2:01:23 От Оксана Владимировна : С какими проблемами в адаптации сотрудников Вы сталкивались?Ответ:Надо разделять на адаптацию новых сотрудников, и там одни проблемы, к примеру:- не знание наших программ и сервисов- отсутствие полной информации- непонятные должностные инструкции- нечеткий бизнес-процессИ др.И адаптацию «старых» сотрудников к новым фишкам, к примеру:- не умение пользоваться системой- нежелание иметь дополнительные обязанности- боязнь, что при использовании новых «фищек» контроль будет ужесточен и меньше будет свободного времени- аморфность- закоренелость взглядовИ др.12:03:13 От Оксана Владимировна : Почему Вы остановили свой выбор на системе Битрикс 24 как CRM системы?Ответ:Самая доступная на наш взгляд. Простая. Для начинающих – бесплатная. Легкая интеграция с другими системами от 1С.12:03:59 От Вадим Комаров : Что делать, если сотрудник не согласен с установленными для его должности показателями (kpi)?Ответ:Постараться объяснить и представить аргументы. Показать, как это работает, привести примеры из практики и из других компаний и отраслей. Дать небольшой период для адаптации к таким КПИ. Если уже не получается, то заменить сотрудника.12:04:12 От Оксана Владимировна : Получаете ли ВЫ согласие от сотрудников при использовании систем "отслеживания" эффективности сотрудников?Ответ:Всех сотрудников при найме на работу информируем. Дополнительные подписи, кроме обязательных по законодтаельству6 в том числе о персональных данных, не собираем.12:04:21 От Людмила Ивановская : Как согласуется четкая регламентация действий работников и такие компетенции как инициативность и креативносиОтвет:Надо разделять участки и дальше уже делать поправки.Скажем, для бухгалтерии или расчетного отдела – креативность и инициативность особо не нужна, т.к. там «сухой» процесс.Для отдела маркетинга – это, наоборот, основа!12:04:33 От sycheva.a.a : Как проходит обучение новых сотрудников и введение его в бизнес-процесс вашей компании? Ответ:Отдел персонала человека сопровождает. Сначала со всеми знакомит, потом дает все документы, регламенты, бизнес-процессы и т.п. Потом назначает ответственного наставника.12:08:59 От Оксана Владимировна : Есть ли у Вас в компании ценности?Ответ:Есть, как у всех.12:09:15 От Valeriya Konovalova : Были в Вашей практике примеры, когда "трендовые" инструменты оказались неэффективными? Ответ:Мы не гонимся за трендами.12:09:22 От Оксана Владимировна : Как организован процесс адаптации?Ответ:Выше описал.12:09:56 От Оксана Владимировна : Как изменилась система управления персоналом в условиях самоизоляции?Ответ:Используем инструменты удаленного контроля + постоянные онлайн оперативки в Zoom и skype, а в презентации я представил инструменты.12:11:01 От Светлана Гальченко : Очень интересная информация! Спасибо! Не успела изучить последний слайд, где перечислены приложения и программные продукты. Можно эту информацию сбросить, фото или презентацию. Спасибо!Ответ:Да, конечно. Скинул.12:11:02 От Оксана Владимировна : Как Вы можете оценить эффективность использование "систем слежения"? Насколько это оправдано? Как сотрудники на это реагируют?Ответ:На все 100% оправдано, ведь затраты на систему минимальны, а объём информации для аналитики максимален.